

## POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITÀ

**SCRIBA s.r.l.** si impegna ad implementare un Sistema di Gestione Integrato per la Qualità e l'Ambiente in grado di assicurare il soddisfacimento dei requisiti, siano essi della Committenza che Legislativi e Normativi, ed operare in un'ottica di Miglioramento Continuo del sistema stesso.

L'implementazione del processo di Miglioramento Continuo, assicurato mediante l'analisi dei propri processi, e basato sulla filosofia del "Risk Based Thinking, è parte fondamentale della strategia aziendale, che coinvolge tutte le Parti Interessate, sia esterne che interne, e del Business d'impresa.

Attraverso la definizione degli obiettivi, il monitoraggio sistematico dei processi, la verifica dell'efficacia delle azioni e la valutazione di tutte le opportunità di crescita e di miglioramento, **SCRIBA s.r.l.** si impegna a:

- offrire e fornire con regolarità prodotti e servizi conformi ai requisiti del Cliente e a quelli cogenti;
- accrescere la soddisfazione del cliente.
- Rispetto dell'ambiente e delle normative cogenti

### MISSION

La nostra Azienda vuole essere il Miglior Partner per i vostri Progetti Grafici attraverso una consulenza seria e professionale, risposte rapide e costanza di qualità di stampa e nei materiali, continuo aggiornamento tecnologico nel rispetto della sostenibilità ambientale e di chi lavora con noi.

### DICHIARAZIONE CIRCA LA QUALITÀ (ISO 9001:2015)

**SCRIBA s.r.l.** assicura la qualità dei servizi che vengono forniti e la conformità dei prodotti grazie a un sistema di gestione della qualità come previsto dalla norma ISO 9001:2015.

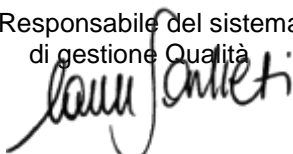
L'Organizzazione, nell'ottica del miglioramento continuo delle sue prestazioni, si pone i seguenti obiettivi:

- Adottare e mantenere un efficace Sistema di Gestione per la Qualità nei processi, nei prodotti, nei servizi del contesto in cui si opera, nel rispetto dei requisiti legali delle normative applicabili.
- Valutare con continuità il contesto (esterno ed interno) per individuare opportunità e rischi al fine di migliorare il processo aziendale.
- Affinare il grado atteso di soddisfazione del cliente tramite un'esatta identificazione e comprensione di tutti i requisiti contrattuali, cogenti, specificati, concordati e non precisati dal cliente ma esplicitati dall'Organizzazione sui propri servizi.
- Coinvolgere pienamente tutte le persone che lavorano nell'interesse di Scriba s.r.l. e fornire consapevolezza sull'influenza che il proprio operato ha sulla qualità dei prodotti forniti e sugli aspetti ambientali.
- Necessità di intercettare e risolvere tempestivamente le Non Conformità, nonché di analizzarle ed utilizzarle come occasione per il miglioramento.
- Verificare l'idoneità, l'efficienza e l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità mettendo a disposizione delle persone le risorse, gli strumenti, i metodi e l'incoraggiamento necessario per contribuire al miglioramento continuo dei processi.
- Ricercare nuove tecnologie che possano rendere sempre più efficienti e affidabili i prodotti/servizi offerti.
- Verificare e, eventualmente, ridefinire gli indicatori delle prestazioni del Sistema di Gestione della Qualità e degli indicatori prefissati per il monitoraggio del sistema.
- L'applicazione e il perseguimento di una logica di prevenzione al fine di evitare disguidi e disagi nell'erogazione del servizio.
- La selezione e valutazione dei fornitori attraverso adeguati sistemi di registrazione.

La presente dichiarazione rappresenta l'atto formale con cui i vertici aziendali della **SCRIBA** assumono l'impegno di istituire, mantenere e migliorare il Sistema di Gestione per la Qualità integrato in conformità della Normativa UNI EN ISO 9001:2015.

Piacenza, 07.12.2021

Il Responsabile del sistema  
di gestione Qualità



L'Amministratore unico

