

Dichiarazione della Politica aziendale

La **SCRIBA** si impegna ad implementare un Sistema di Gestione per la Qualità in grado di assicurare il soddisfacimento dei requisiti, siano essi della Committenza che Legislativi e Normativi, ed operare in un ottica di Miglioramento Continuo del sistema stesso.

L'implementazione del processo di Miglioramento Continuo, assicurato mediante l'analisi dei propri processi, e basato sulla filosofia del "Risk Based Thinking, è parte fondamentale della strategia aziendale, che coinvolge tutti le Parti Interessate, sia esterne che interne, e del Business d'impresa.

Attraverso la definizione degli obiettivi, il monitoraggio sistematico dei processi, la verifica dell'efficacia delle azioni e la valutazione di tutte le opportunità di crescita e di miglioramento, la **SCRIBA** si impegna a:

- offrire e fornire con regolarità prodotti e servizi conformi ai requisiti del Cliente e a quelli cogenti;
- accrescere la soddisfazione del cliente.

In termini di gestione delle risorse umane, l'azienda intende coinvolgere i propri dipendenti e collaboratori attraverso l'istituzione di attività finalizzate alla qualificazione professionale, al coinvolgimento, responsabilizzazione e alla motivazione, sensibilizzazione e partecipazione attiva circa i principi di gestione della qualità.

La presente dichiarazione rappresenta l'atto formale con cui i vertici aziendali della **SCRIBA** assumono l'impegno di istituire, mantenere e migliorare il Sistema di Gestione per la Qualità in conformità della Norma UNI EN ISO 9001:2015.

Piacenza, 02/07/2017

Il Responsabile Assicurazione Qualità



L'Amministratore unico

